

Fortbildung für Selbsthilfeaktive

**„Erstkontakte per Telefon oder E-Mail gestalten“
am Fr., 25. März 2022 von 15:00 bis 18:00 Uhr**

Wo:	Katholisches Dekanat Ulm, Olgastraße 137, 89073 Ulm (dort im „Bischoff-Sproll Saal“, Kubus im Innenhof des Dekanatgebäudes, von der Straße aus rechts vom Gebäude nach hinten gehen)
Referentin:	Claudia Köpf Dipl. Sozialpädagogin (FH), systemische Familientherapeutin, systemischer Coach, Supervisorin und Organisationsberaterin (DGSF) und Leiterin der TelefonSeelsorge Ulm/Neu-Ulm
Anmeldung:	Bis Do., 17. März 2022 beim SHB KORN mit dem Anmeldebogen

Fortbildungsinhalte:

Der erste Eindruck entscheidet wesentlich über den weiteren Verlauf des Kontaktes zu Selbsthilfe-Interessierten. Vielleicht kommt Ihnen eine der folgenden Aussagen bekannt vor:

- „Manche wollen nur Informationen abgreifen und nicht zur Gruppe erscheinen.“
- „Ich nehme mir viel Zeit für den ersten Kontakt, aber sie scheint nie zu reichen.“
- „Das Gespräch war gut, aber in die Gruppe kam sie/er nie.“

Nutzen Sie den Workshop, um zu klären, welche Chancen im Erstkontakt am Telefon oder per E-Mail liegen und wie Sie ihn gelingend gestalten, damit Interessierte auch zum Gruppentreffen kommen. Zugleich erhalten Sie Tipps, welche Inhalte beim Kontakt per Telefon oder E-Mail weitergeben werden können, ohne diesen inhaltlich zu überfrachten. Gemeinsam werden wir sowohl die Struktur der Gespräche, von der Klärung des Anliegens bis zum guten Beenden eines Gesprächs, näher betrachten, als auch einen Blick auf unterschiedliche Typen von Anfragenden werfen. Sie bekommen Impulse zu einer kommunikativen Haltung, die Ihr Gegenüber und Sie selbst im Fokus hat und wir werden einen bunten Bogen spannen, in dem Sie auch Ihre Erfahrungen einbringen und davon gegenseitig profitieren können.

Allgemeine Informationen

- Das Fortbildungsprogramm ist offen für alle Menschen aus Selbsthilfegruppen und kostenfrei.
- Maximale Teilnehmerzahl: 10 Personen
- Hygienevorschriften: die Vorschriften orientieren sich an der jeweiligen Alarmstufe, im Moment Alarmstufe 1, d.h. 3G. Zur Sicherheit aller bitten wir um einen offiziellen Schnelltest. Im Saal besteht Maskenpflicht in der Bewegung, am Platz keine.
- Nach Anmeldeschluss bekommen Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail zugesandt.
- Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bitte informieren Sie uns im Falle einer Verhinderung baldmöglichst.